

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Profiktere közös képviseleti és szakemberplatform

Hatálybalépés: 2026.10.01. Verzió: 1.0.

A dokumentum célja

Ez az ÁSZF egyetlen, egységes szabályzatban rendezi a Profiktere közös képviseleti platformjának, szakember-, és szolgáltatóplatformjának, valamint a kapcsolódó lakói és ajánlatkérői funkcióknak a használatát. A fejezetcímek a HTML-változatban közvetlenül hivatkozhatók.

Tartalomjegyzék

- | | |
|--|---|
| 1. Az Üzemeltető adatai és az ÁSZF hatálya | 9.4. Hibabejelentés és hibaelhárítás |
| 2. Fogalmak és felhasználói szerepkörök | 9.5. Szolgáltatási jóváírás |
| 3. A szerződés létrejötte és az elektronikus nyilatkozatok | 10. Infrastruktúra, háttérszolgáltatók és információbiztonság |
| 4. A Platform közös szolgáltatásai | 11. Biztonsági mentés, adatmegőrzés és export |
| 5. A közös képviseleti platform különös szabályai | 12. Adatvédelmi szerepek és a Közös Képviselet felelőssége |
| 5.1. A szolgáltatás célja | 12.1. A szerepek elhatárolása |
| 5.2. Felhasználók és jogosultságok | 12.2. Az adatkezelői felelősség tartalma |
| 5.3. Adatok és bizonylatok pontossága | 12.3. Adatvédelmi incidens |
| 5.4. Lakói hozzáférés | 13. Felhasználói tartalom, jogellenes tartalom és moderálás |
| 6. A szakember- és szolgáltatóplatform különös szabályai | 14. Díjak, számlázás és fizetés |
| 6.1. Regisztráció és profil | 15. Fejlesztés, egyedi igények és támogatás |
| 6.2. Ajánlatkérés és szerződés a felek között | 16. Szellemi tulajdon |
| 6.3. Találati lista és értékelések | 17. Felelősségi szabályok |
| 6.4. Üzleti felhasználók azonosítása | 17.1. Az Üzemeltető felelőssége |
| 7. Felhasználói fiók és hozzáférésbiztonság | 17.2. A Közös Képviselet felelőssége |
| 8. Technikai követelmények és mobil elérés | 17.3. A Szolgáltató felelőssége |
| 8.1. Felhasználói eszköz és böngésző | 17.4. Kármegelőzés és kárenyhítés |
| 8.2. Internetkapcsolat | 18. Korlátozás, felfüggesztés és megszűnés |
| 8.3. Mobil használat | 19. Vis maior |
| 9. Rendelkezésre állás, karbantartás és támogatás | 20. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés és jogvita |
| 9.1. Éves rendelkezésre állás | 21. Az ÁSZF módosítása |
| 9.2. A rendelkezésre állásból kizárt időszakok | 22. Záró rendelkezések |
| 9.3. Tervezett és sürgős karbantartás | |

1. Az Üzemeltető adatai és az ÁSZF hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Omniagent Kft. (székhely: 3535 Miskolc, Kuruc utca 21. III/2.; cégjegyzékszám: 05-09-028544; adószám: 25460250-2-05; e-mail: info@profiktere.hu; weboldal: www.profiktere.hu; a továbbiakban: Üzemeltető) által üzemeltetett ProfiK Tere weboldal és platform használatának általános feltételeit szabályozza.

Az ÁSZF egyaránt kiterjed a közös képviseleti platformra, a szakember- és szolgáltatókereső platformra, továbbá az ezekhez kapcsolódó felhasználói fiókokra, elektronikus kommunikációra, ajánlatkérésekre, dokumentumtárolásra, könyvelési és ügyviteli funkciókra, valamint az Üzemeltető által mindenkor elérhetővé tett további modulokra.

Az egyedi megrendelő, előfizetési ajánlat, adatfeldolgozási szerződés, adatkezelési tájékoztató és az adott modul felületén közzétett különös feltételek az ÁSZF-fel együtt értelmezendők. Eltérés esetén az egyedileg meg tárgyalt és elfogadott szerződéses rendelkezés elsőbbséget élvez, ezt követik a modulra vonatkozó különös feltételek, majd a jelen ÁSZF. Az adatfeldolgozás körébe tartozó kérdésekben az Adatfeldolgozási Szerződés rendelkezései irányadók. A személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A Platform üzleti felhasználók számára nyújtott funkciói főszabály szerint vállalkozások, társasházak, közös képviselők és szakmai szolgáltatók részére érhetők el. A lakók, tulajdonosok és ajánlatkérők a rájuk vonatkozó rendelkezések szerint természetes személyként is használhatják a Platformot.

2. Fogalmak és felhasználói szerepkörök

Fogalom	Jelentés
Platform	a www.profiktere.hu címen és az ahhoz kapcsolódó aldomaineken elérhető, böngészőalapú ProfiK Tere informatikai rendszer valamennyi aktív modulja
Közös Képviselet	a társasház képviseletében eljáró természetes személy, egyéni vállalkozó vagy szervezet, amely a közös képviseleti platformot saját nevében, illetve az általa képviselt társasházak nevében használja
Társasház	a Közös Képviselet által képviselt, a Platformon nyilvántartott társasház vagy lakóközösség
Lakó	a Társasházhoz kapcsolódó tulajdonos, bérlő, használó, költségviselő vagy más érintett természetes személy
Szolgáltató	a szakemberplatformon szakemberként, vállalkozóként vagy gazdasági szervezetként regisztráló és szakmai szolgáltatást kínáló, vagy ajánlatot adó személy vagy szervezet
Ajánlatkérő	a Platformon szakmai szolgáltatást kereső természetes személy vagy szervezet
Üzleti Felhasználó	a Közös Képviselet és a Szolgáltató együttes megnevezése
Felhasználó	bármely, a Platformot megtekintő vagy használó természetes személy, illetve a Platformon képviselt szervezet
Felhasználói Tartalom	a Felhasználó által feltöltött vagy rögzített adat, dokumentum, kép, üzenet, ajánlat, értékelés, megjegyzés és más tartalom

Fogalom	Jelentés
Háttérszolgáltató	az Üzemeltető által a Platform technikai működtetéséhez igénybe vett tárhely-, szerver-, kommunikációs, számlázási, fizetési vagy más közreműködő

3. A szerződés létrejötte és az elektronikus nyilatkozatok

A szerződés a regisztráció, illetve a megrendelési folyamat teljesítésével, az ÁSZF és a kapcsolódó dokumentumok elfogadásával jön létre. Amennyiben az adott szolgáltatás igénybevételéhez az Üzemeltető visszaigazolása vagy a hozzáférés aktiválása szükséges, a szerződés az Üzemeltető visszaigazolásával, illetve a hozzáférés aktiválásával jön létre. Az Üzemeltető jogosult a regisztráció vagy megrendelés elfogadását ellenőrzéshez kötni.

A szervezet nevében eljáró személy kijelenti, hogy a szervezet képviselőjére, a megrendelés megtételére, felhasználók felvételére és a szükséges adatkezelési nyilatkozatok megtételére jogosult. A jogosultság hiányából eredő következményekért az eljáró személy és az általa megjelölt szervezet a vonatkozó jogszabályok szerint felel.

A szerződés megkötése elektronikus úton történik, külön elektronikus aláírás vagy az Üzemeltető részéről külön aláírt szerződés nem szükséges. A Felhasználó a megrendelési folyamatban az erre szolgáló jelölőnégyzet(ek) kiválasztásával, majd a megrendelés véglegesítésére szolgáló gombra kattintással teszi meg szerződéses nyilatkozatát. A szerződéskötés technikai lépéseit, az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és kijavításának lehetőségét, valamint a megrendelés elektronikus visszaigazolásának szabályait a Platform megrendelési folyamata biztosítja.

A Platform a szerződéskötés előtt lehetőséget biztosít a megadott adatok ellenőrzésére és javítására. Az elfogadás időpontját, az elfogadott ÁSZF-verziót és az elektronikus nyilatkozatokat az Üzemeltető naplózhatja. A szerződés és annak lényeges dokumentumai a felhasználói fiókban vagy elektronikus úton menthető formában hozzáférhetővé tehetők.

A rendszerüzenetek, biztonsági értesítések, számlázási közlések és a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai üzenetek nem minősülnek marketingüzenetnek, ezért azok kézbesítése a szolgáltatás része.

4. A Platform közös szolgáltatásai

A Platform a választott csomagtól és jogosultságtól függően különösen felhasználói fiókot, jogosultságkezelést, ügyfél- és partnerylvántartást, elektronikus dokumentumkezelést, értesítéseket, ajánlatkérést, kommunikációs felületet, kimutatásokat, könyvelési és pénzügyi nyilvántartást, valamint automatizált vagy mesterséges intelligenciával támogatott funkciókat biztosíthat.

Az egyes funkciók pontos tartalmát az egyedi megrendelő, a csomagleírás és a Platform aktuális felülete határozza meg. Az Üzemeltető jogosult a szolgáltatás műszaki megoldását, kezelőfelületét és nem lényeges funkcióit fejleszteni vagy módosítani, feltéve, hogy ez az előfizetett szolgáltatás rendeltetésszerű használatát összességében nem teszi lehetetlenné.

A Platform nem minősül könyvelői, adótanácsadói, jogi, biztosításközvetítői vagy műszaki szakértői szolgáltatásnak. A Platform által végzett számítások, nyilvántartások, kimutatások, automatikus besorolások, értesítések és mesterséges intelligenciával előállított javaslatok kizárólag informatikai támogatást nyújtanak, azok szakmai, jogi, számviteli vagy egyéb megfelelőségét a Felhasználó köteles a saját felelősségi körében ellenőrizni.

5. A közös képviseleti platform különös szabályai

5.1. A szolgáltatás célja

A közös képviseleti platform célja a társasházkezelési és közös képviseleti feladatok informatikai támogatása. A Platform különösen a társasházak, albetétek, tulajdonosok, költségviselők, pénzügyi adatok, bizonylatok, hibabejelentések, biztosítási ügyek, szolgáltatók, feladatok és kommunikáció nyilvántartására biztosíthat funkciókat.

A Közös Képviselő felel azért, hogy a Platform használata megfeleljen a társasház szervezeti-működési szabályzatának, közgyűlési határozatainak, a képviseleti jogkörnek és a rá irányadó jogszabályoknak. A Platform nem helyettesíti a Közös Képviselő törvényes döntéshozatali, tájékoztatási, iratőrzési, számviteli vagy elszámolási kötelezettségeit.

A Platformba a Közös Képviselő, illetve a Társasház által feltöltött vagy importált adatok tartalmáért, pontosságáért, teljességéért és jogszerűségéért a Közös Képviselő, illetve a Társasház felel. Az Üzemeltető az adatok technikai importálásáért, átviteléért felel, az adatok tartalmi helyességét nem köteles ellenőrizni. Az Üzemeltető által végzett egyedi adatbetöltés, adattisztítás vagy adatkonverzió nem része az alap szolgáltatásnak.

A Közös Képviselőt, illetve a Társasházat terheli a felelősség a Platformon rögzített adatok, könyvelési és pénzügyi adatok, közös költség- és egyéb számítások, valamint a Platform által előállított kimutatások és dokumentumok szakmai ellenőrzéséért és azok felhasználásáért. Az Üzemeltető által biztosított informatikai funkciók nem helyettesítik a Közös Képviselő jogszabály alapján fennálló szakmai és számviteli kötelezettségeit.

5.2. Felhasználók és jogosultságok

A Közös Képviselő jelöli ki a szervezeti adminisztrátorokat és az egyes társasházakhoz, modulokhoz, bankszámlákhoz, dokumentumokhoz és adatkörökhöz hozzáférő személyeket. A Közös Képviselő köteles a legkisebb szükséges jogosultság elvét alkalmazni, a jogosultságokat rendszeresen felülvizsgálni, valamint a megszűnt munkaviszony, megbízás vagy tisztség esetén a hozzáférést haladéktalanul visszavonni.

A számvizsgáló bizottsági tag részére biztosított külön jogosultság - az egyedi megrendelő eltérő rendelkezése hiányában - kizárólag a könyvelési adatok megtekintésére terjed ki. A Közös Képviselő felel azért, hogy a jogosultságot csak az arra jogosult személy kapja meg, és hogy annak időtartama a tisztség vagy feladat fennállásához igazodjon.

5.3. Adatok és bizonylatok pontossága

A Közös Képviselő felel a Platformba rögzített nyitóegyenlegek, könyvelési tételek, tulajdoni hányadok, előírások, befizetések, bankszámlák, albetéti és kapcsolattartási adatok, valamint feltöltött bizonylatok helyességéért és teljességéért. Az Üzemeltető a bevitt adatok gazdasági, jogi vagy számviteli helyességét nem ellenőrzi.

A banki adatkapcsolat, automatikus párosítás, import vagy felismerés eredménye ellenőrzést igényelhet. A Közös Képviselő köteles az automatikusan létrejött vagy javasolt tételeket jóváhagyás előtt ellenőrizni, különösen többértelmű közlemény, hiányos azonosító vagy több albetétet érintő befizetés esetén.

5.4. Tulajdonos hozzáférés

A tulajdonos a számára engedélyezett adatokhoz férhet hozzá, és a Platformon keresztül bejelentést, dokumentumot vagy üzenetet küldhet. A tulajdonos hozzáféréseinek jóváhagyásáról, a lakói fiók és az albetét összekapcsolásáról, valamint a megjelenített adatkör jogszerűségéről a Közös Képviselő gondoskodik. Az Üzemeltető a hozzáférési jogosultságoknak a Közös Képviselő által megadott adatok és utasítások alapján történő technikai beállítását végzi, és a tulajdonosi, használati vagy egyéb jogosultság fennállását önállóan nem köteles vizsgálni.

A tulajdonos köteles valós adatokat megadni, hozzáférési adatait védeni és a Platformot rendeltetésszerűen használni. A tulajdonos tulajdonjogi, használati vagy képviseleti jogosultságának vitája esetén az Üzemeltető jogosult a hozzáférést a Közös Képviselet döntéséig korlátozni.

6. A szakember- és szolgáltatóplatform különös szabályai

6.1. Regisztráció és profil

A Szolgáltató köteles valós, pontos és naprakész adatokat megadni, és szavatolja, hogy a megjelölt tevékenység végzéséhez szükséges képesítéssel, engedéllyel, biztosítással és egyéb feltételekkel rendelkezik. Az Üzemeltető jogosult a megadott adatok és dokumentumok ellenőrzésére, de az ellenőrzés nem jelenti a Szolgáltató szakmai teljesítésének vagy fizetőképességének garantálását. A Szolgáltató köteles haladéktalanul módosítani vagy törölni azokat az adatokat, amelyek időközben megváltoztak vagy már nem aktuálisak.

A nyilvános profilon megjelenhet különösen a név vagy cégnév, működési terület, szakmák, bemutatkozás, értékelések, átlagos értékelés, referenciaképek és a Platformon keresztül elnyert megbízásokra vonatkozó összesített adat. A Szolgáltató felel a közzétett tartalom jogszerűségéért és a szükséges hozzájárulások meglétéért.

Az Üzemeltető által végzett ellenőrzés kizárólag a rendelkezésére bocsátott adatok és dokumentumok formai vagy azonosítási szempontú ellenőrzésére terjed ki, és nem minősül hatósági, szakmai, pénzügyi vagy fogyasztóvédelmi minősítésnek.

6.2. Ajánlatkérés és szerződés a felek között

A Platform az Ajánlatkérő és a Szolgáltató közötti kapcsolat létrejöttét segíti. A konkrét munkára, szolgáltatásra vagy termékértékesítésre vonatkozó szerződés kizárólag az Ajánlatkérő és a Szolgáltató között jön létre; az Üzemeltető annak nem alanya, nem vállal kivitelezői vagy megrendelői kötelezettséget, és nem garantálja az ajánlat elfogadását vagy a megbízás létrejöttét.

A Szolgáltató felel az ajánlat tartalmáért, az árért, a határidőért, a munkavégzés jogszerűségéért és szakszerűségéért, a számlázásért, a kellék- és termékszavatossági, jótállási, fogyasztóvédelmi, munkavédelmi és egyéb szakmai kötelezettségek teljesítéséért. Az Ajánlatkérő a konkrét teljesítéssel kapcsolatos igényeit közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesíti.

Az Üzemeltető kizárólag a Platform működését és a Szolgáltatók és a Platform felhasználói közötti kapcsolatfelvétel technikai lehetőségét biztosítja. Az Üzemeltető nem részese a Szolgáltató és a Platform felhasználója között létrejövő szerződésnek, és nem felel a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás tartalmáért, minőségéért, határidejéért, eredményéért, jogszerűségéért vagy a Szolgáltató által vállalt kötelezettségek teljesítéséért. A Szolgáltató kiválasztása, a szolgáltatás megrendelése, a feltételek és díjak egyeztetése, valamint a teljesítés ellenőrzése a Platform felhasználójának felelőssége.

6.3. Találati lista és értékelések

A találati lista sorrendjét automatizált rendszer alakíthatja ki többek között a szakma, földrajzi elérhetőség, vállalási körzet, profil teljessége, aktivitás, előfizetési csomag, válaszadási mutatók és értékelések alapján. Az Üzemeltető nem garantál meghatározott helyezést, megjelenésszámot vagy megrendelésszámot. A találati lista sorrendje időben változhat, és a találati helyezés nem minősül az Üzemeltető ajánlásának, minőségi értékelésének vagy garanciavállalásának.

Az értékelés a Felhasználó véleménye, nem az Üzemeltető álláspontja. Jogellenes, valótlan, személyiségi jogot sértő, fenyegető, gyűlöletkeltő, obszcén, megfélemlítő vagy nem valós ügyletkezhez kapcsolódó értékelés bejelenthető. Az Üzemeltető a bejelentést megvizsgálhatja, a tartalmat ideiglenesen korlátozhatja, eltávolíthatja, vagy a felektől további adatot kérhet.

6.4. Üzleti felhasználók azonosítása

A Szolgáltató köteles az Üzemeltető rendelkezésére bocsátani a tevékenységéhez és azonosításához szükséges adatokat, így különösen nevét vagy cégnevét, elérhetőségét, székhelyét vagy címét, nyilvántartási és adóazonosító adatait, valamint a képviseleti jogosultság igazolását. Az Üzemeltető a Platform biztonsága és a jogszabályi megfelelés érdekében további igazolást kérhet, illetve az ellenőrzés befejezéséig a profilt korlátozhatja.

7. Felhasználói fiók és hozzáférésbiztonság

A Felhasználó köteles a fiókhoz tartozó e-mail-címet, jelszót, egyszer használatos kódot, API-kulcsot és más hitelesítési adatot bizalmasan kezelni. A fiók nem ruházható át, és más személy részére kizárólag az Üzemeltető által biztosított külön felhasználói jogosultság hozható létre.

A Felhasználó felel a saját fiókjából végzett műveletekért, kivéve, ha azokért az Üzemeltető saját szerződésszegése alapján felelősséggel tartozik. Gyanús belépés, elveszett eszköz, illetéktelen hozzáférés vagy jogosultsági hiba esetén a Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni az Üzemeltetőt.

Az Üzemeltető biztonsági okból többtényezős azonosítást, jelszócserét, munkamenet-megszakítást vagy ideiglenes hozzáférés-korlátozást alkalmazhat. A Felhasználó nem kerülheti meg a jogosultsági rendszert, nem végezhet sérülékenységvizsgálatot előzetes írásbeli engedély nélkül, és nem terhelheti indokolatlanul a Platform infrastruktúráját.

A Felhasználó köteles az Üzemeltetőt haladéktalanul értesíteni, ha a felhasználói fiókjához, hozzáférési adataihoz vagy jogosultságaihoz illetéktelen hozzáférést észlel, illetve annak gyanúja merül fel. Az Üzemeltető jogosult biztonsági okból a hozzáférést ideiglenesen korlátozni vagy felfüggeszteni, ha azt a Platform, az adatok vagy más Felhasználók védelme indokolja.

8. Technikai követelmények és mobil elérés

8.1. Felhasználói eszköz és böngésző

A Platform böngészőalapú szolgáltatás. Használatához internetkapcsolattal rendelkező asztali számítógép, laptop, táblagép vagy okostelefon, továbbá naprakész, JavaScriptet, sütiket és TLS 1.2 vagy újabb titkosítást támogató böngésző szükséges. Az Üzemeltető a Chrome, Edge, Firefox és Safari mindenkor két legutóbbi főverzióját támogatja. Egyes böngészők, operációs rendszerek vagy azok egyedi beállításai esetén egyes funkciók eltérően működhetnek.

A Felhasználó felel saját eszköze, operációs rendszere, böngészője, vírusvédelme, tűzfala, helyi hálózata és elektronikus levelezése megfelelő működéséért és biztonságáért. Elavult vagy módosított rendszer, blokkolt sütik vagy JavaScript, vállalati hálózati szűrés, hibás böngészőbővítmény vagy elégtelen tárhely a Platform egyes funkcióit korlátozhatja.

8.2. Internetkapcsolat

A rendeltetésszerű használatához stabil szélessávú internetkapcsolat szükséges. Általános ügyviteli használatához ajánlott egyidejű aktív felhasználónként legalább 10 Mbit/s letöltési és 2 Mbit/s feltöltési sebesség, valamint 150 ms alatti késleltetés. Nagyméretű dokumentumok, képek, exportok vagy több egyidejű felhasználó esetén nagyobb feltöltési sávszélesség lehet szükséges.

A fenti értékek ajánlások, nem az Üzemeltető által biztosított internet-hozzáférés részei. A Felhasználó internetszolgáltatójának hibája, mobilhálózati lefedettség, helyi Wi-Fi-probléma, vállalati proxy vagy tűzfal, DNS-hiba, illetve az Üzemeltető ellenőrzési körén kívüli hálózati útvonalhiba nem minősül a Platform hibájának.

8.3. Mobil használat

A Platform reszponzív weboldalként mobiltelefon és táblagép böngészőjéből is elérhető. A mobil eléréshez stabil Wi-Fi-, 4G- vagy 5G-kapcsolat ajánlott. A kijelzőméret, a mobil operációs rendszer, a böngésző jogosultságai és a fájlkezelési korlátok miatt egyes összetett adminisztrációs, tömeges adatkezelési vagy dokumentumszerkesztési műveletek asztali eszközön használhatók kényelmesebben.

Az Üzemeltető külön natív mobilalkalmazás biztosítására csak akkor köteles, ha azt az adott csomagleírás vagy egyedi szerződés kifejezetten tartalmazza. A mobil böngészős elérés adatforgalmi költségét a Felhasználó viseli.

9. Rendelkezésre állás, karbantartás és támogatás

9.1. Éves rendelkezésre állás

Az Üzemeltető a Platform központi, internet felől elérhető szolgáltatására naptári évenként legalább 99,9% rendelkezésre állást vállal. A rendelkezésre állás azt jelenti, hogy a Platform alapvető bejelentkezési és adatlekérési funkciói az Üzemeltető által felügyelt szolgáltatási ponton elérhetők.

A rendelkezésre állás mérése az Üzemeltető monitoringrendszere és hiteles műszaki naplói alapján történik, a kiesési idő meghatározásának alapját kizárólag az Üzemeltető monitoringrendszerének adatai és műszaki naplói képezik. Az Üzemeltető ezek alapján állapítja meg a szolgáltatási jóváírás szempontjából figyelembe veendő kiesési időt. A részleges, egyetlen nem alapvető funkciót érintő hiba csak akkor minősül kiesésnek, ha az a Platform rendeltetésszerű üzleti használatát lényegesen akadályozza.

Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele a naptári év során kezdődik vagy szűnik meg, a rendelkezésre állás számítása az érintett előfizetési időszakra eső időszak alapján történik.

9.2. A rendelkezésre állásból kizárt időszakok

Nem számít kiesésnek a bejelentett tervezett karbantartás, a sürgős biztonsági vagy hibaelhárítási karbantartás, a vis maior, a Felhasználó vagy harmadik személy rendszerének hibája, a Felhasználó internetkapcsolatának vagy eszközének hibája, a jogellenes használat miatti korlátozás, továbbá a külső banki, számlázási, fizetési, e-mail-, SMS-, mesterségesintelligencia- vagy más integráció kiesése, ha az Üzemeltető az adott külső rendszer működését nem irányítja.

Nem számít kiesésnek az a korlátozás sem, amelyet az Üzemeltető adatbiztonsági incidens megelőzése, sérülékenység elhárítása, jogszabályi vagy hatósági kötelezettség teljesítése érdekében alkalmaz.

Ugyanazon esemény a rendelkezésre állás számítása során egy alkalommal vehető figyelembe, és az egyes kizárási okok együttes fennállása nem eredményezhet további kiesési időt.

9.3. Tervezett és sürgős karbantartás

Az Üzemeltető negyedévente összesen legfeljebb 3 óra tervezett üzemszünetet alkalmazhat. A tervezett, érdemi szolgáltatáskorlátozással járó karbantartásról az Üzemeltető lehetőség szerint legalább 5 munkanappal korábban elektronikus értesítést küld vagy rendszerüzenetet tesz közzé.

Sürgős, előre nem látható biztonsági vagy hibaelhárítási munkánál a Platform előzetes értesítés nélkül is ideiglenesen korlátozható. Az Üzemeltető ilyenkor az értesítést lehetőség szerint előzetesen, ennek hiányában a lehető legrövidebb időn belül adja meg.

9.4. Hibabejelentés és hibaelhárítás

A hiba az info@profiktere.hu címen vagy a Platformon elérhető hibabejelentő csatornán jelenthető be. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szervezet és a bejelentő azonosításához szükséges adatokat, a hiba időpontját, leírását, az érintett modult, a reprodukálás lépéseit és - személyes vagy bizalmas adatok indokolatlan feltárása nélkül - a szükséges képernyőképet vagy naplóinformációt.

Az Üzemeltető munkanapokon 8:00 és 17:30 között beérkező, a Platform alapvető működését érintő hibák behatárolását főszabály szerint 120 percen belül megkezdi. Kritikus infrastruktúra-hiba esetén az Üzemeltető a háttérszolgáltató sürgősségi eljárását is igénybe veszi. A hibaelhárítás befejezési ideje a hiba jellegétől, összetettségétől és a közreműködő szolgáltatóktól függ, ezért külön vállalás hiányában nem garantált.

9.5. Szolgáltatási jóváírás

Ha a Platform éves rendelkezésre állása az Üzemeltető érdekkörében felmerült okból 99,9% alá csökken, az érintett Üzleti Felhasználó írásbeli kérelmére az Üzemeltető a kiesés időtartamára eső, érintett havi előfizetési díj időarányos részének háromszorosát szolgáltatási jóváírásként számítja be a következő esedékes díjba. A jóváírás legfeljebb az érintett havi előfizetési díj összege lehet.

A kérelmet a kiesést követő 30 napon belül kell benyújtani. A szolgáltatási jóváírás nem érinti azokat az igényeket, amelyek kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

10. Infrastruktúra, háttérszolgáltatók és információbiztonság

A Platform szerveroldali infrastruktúrája Magyarországon működő virtuális vagy dedikált szerverkörnyezetben üzemelhet. Az Üzemeltető jelenleg a Rackforest Zrt. tárhely- és VPS-infrastruktúráját veszi igénybe. A Rackforest Zrt. a fizikai infrastruktúra, virtualizációs környezet, hálózati kapcsolat és adatközponti szolgáltatások tekintetében az Üzemeltető közreműködője, adatvédelmi szempontból pedig az érintett szolgáltatások körében további adatfeldolgozó lehet.

Az Üzleti Felhasználó szerződéses partnere a Platform szolgáltatására az Omniagent Kft.; a Rackforest Zrt.-vel közvetlen jogviszony vagy közvetlen igényérvényesítési jog kizárólag külön szerződés alapján keletkezik. Az Üzemeltető a háttérszolgáltató teljesítését saját szolgáltatásának részeként szervezi és az ügyfél felé a jelen ÁSZF szerint felel.

Az Üzemeltető megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a Platform bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának védelmére, ideértve a titkosított adatátvitelt, hozzáférés-szabályozást, naplózást, frissítéseket, sérülékenységi-kezelést, elkülönített jogosultságokat és incidenskezelési eljárást.

A Felhasználó nem jogosult közvetlenül beavatkozni a szerverkörnyezetbe, a Platform forráskódjába vagy adatbázisába. A biztonsági intézkedések részletei csak olyan mértékben adhatók ki, amely nem veszélyezteti a Platform vagy más ügyfelek biztonságát.

Az Üzemeltető jogosult a Platform működéséhez szükséges háttérszolgáltatókat és közreműködőket megválasztani, illetve azok körét megváltoztatni, amennyiben ez a Platform működését, biztonságát vagy fejlesztését szolgálja. Amennyiben az adott közreműködő személyes adatok kezelésében vesz részt, annak bevonására az adatfeldolgozásra vonatkozó szabályok szerint kerül sor.

11. Biztonsági mentés, adatmegőrzés és export

Az Üzemeltető a Platform üzletmenet-folytonossága érdekében rendszeres technikai mentéseket készít. A mentések katasztrófa-helyreállítási célt szolgálnak, nem minősülnek a Felhasználó által szabadon böngészhető archiválási vagy irattározási szolgáltatásnak, és nem helyettesítik a Közös Képviselőt jogszabály szerinti

iratőrzését vagy saját üzleti mentési rendjét.

A Felhasználó köteles a számára jogszabály vagy belső szabályzat alapján megőrzendő, üzletileg kritikus dokumentumokról és kimutatásokról rendszeres saját exportot vagy másolatot készíteni. Az Üzemeltető a Platform által támogatott formátumban exportfunkciót biztosíthat; egyedi, nem támogatott formátumú adatátadás külön díjazású szolgáltatás lehet.

A szerződés megszűnésekor az Üzleti Felhasználó köteles a szükséges adatokat a hozzáférés megszűnése előtt exportálni, tekintettel arra, hogy a szerződés megszűnését követően az Üzemeltető a Platformhoz való hozzáférést nem köteles fenntartani. Az Üzemeltető az adatokat a megszűnést követően az adatfeldolgozási szerződés, az adatkezelési tájékoztató és a jogszabályi megőrzési kötelezettségek szerint visszaadja, törli vagy korlátozottan megőrzi. A technikai mentésekből történő egyedi visszaállítás csak műszakilag lehetséges esetben, külön megállapodás alapján végezhető.

12. Adatvédelmi szerepek és a Közös Képviselet felelőssége

12.1. A szerepek elhatárolása

A Közös Képviselet a saját munkavállalói, kapcsolattartói, szerződéses partnerei és saját ügyviteli folyamatai személyes adatainak kezelése tekintetében adatkezelő. Az általa képviselt Társasház lakóinak, tulajdonosainak, költségviselőinek és társasházi ügyeinek adatkezelése tekintetében az adatkezelő főszabály szerint a Társasház; a Közös Képviselet a Társasház képviseletében jár el, és gondoskodik az adatkezelői kötelezettségek teljesítéséről.

Az Üzemeltető a Közös Képviselet, illetve a Társasház által meghatározott célból, az ő dokumentált utasításai alapján a Platformon kezelt személyes adatok tekintetében adatfeldolgozó. Az adatfeldolgozás részletes feltételeit külön adatfeldolgozási szerződés szabályozza. Az Üzemeltető a saját szerződéses, számlázási, biztonsági, naplózási és jogérvényesítési célú adatkezelései tekintetében önálló adatkezelő.

12.2. Az adatkezelői felelősség tartalma

A Közös Képviselet, illetve az általa képviselt Társasház kizárólagosan felel az adatkezelési cél és jogalap meghatározásáért, az adatminimalizálásért, az adatok pontosságáért, a megőrzési időért, az érintettek megfelelő tájékoztatásáért, a hozzáférési jogosultságok kijelöléséért, valamint azért, hogy a Platformba csak jogszerűen kezelhető személyes adat kerüljön.

A Közös Képviselet köteles kezelni az érintetti hozzáférési, helyesbítési, törlési, korlátozási, tiltakozási és adathordozhatósági kérelmeket, és szükség esetén dokumentált utasítást adni az Üzemeltetőnek. Az Üzemeltető a GDPR 28. cikkében és az adatfeldolgozási szerződésben meghatározottak szerint közreműködik, de az érintetti kérelem érdemi elbírálásáról az adatkezelő dönt.

A Közös Képviselet felel a különleges személyes adatok, bűnügyi adatok, egészségügyi adatok vagy más fokozottan érzékeny információk feltöltéséhez szükséges jogalap és védelem meglétéért. Ilyen adat csak akkor rögzíthető, ha az a társasházi ügy intézéséhez szükséges, jogszerű és arányos.

A Közös Képviselet köteles saját szervezetén belül megfelelő adatvédelmi és információbiztonsági szabályokat alkalmazni, a felhasználókat oktatni, a hozzáféréseket felülvizsgálni és az adatvédelmi incidensre utaló körülményről az Üzemeltetőt haladéktalanul tájékoztatni.

Az egyes adatkezelési és adatfeldolgozási műveletek tekintetében fennálló adatkezelői, közös adatkezelői vagy adatfeldolgozói szerepeket és azok terjedelmét az adott adatkezelés célja és körülményei alapján, valamint az Adatkezelési tájékoztató és Adatfeldolgozási Szerződés rendelkezései szerint kell meghatározni.

12.3. Adatvédelmi incidens

Az Üzemeltető az általa észlelt, a Közös Képviselőt vagy a Társasház adatait érintő adatvédelmi incidensről indokolatlan késedelem nélkül, az adatfeldolgozási szerződés szerinti határidőben tájékoztatja a Közös Képviselőt. A hatósági és érintetti bejelentési kötelezettség értékelése és teljesítése az adatkezelő feladata, amelyhez az Üzemeltető a rendelkezésére álló információkat biztosítja.

13. Felhasználói tartalom, jogellenes tartalom és moderálás

A Felhasználó szavatolja, hogy a feltöltött tartalom jogszerű, valós, a szolgáltatás céljához szükséges, és annak felhasználására, közzétételére vagy továbbítására jogosult. Tilos különösen a szerzői jogot, üzleti titkot, személyiségi jogot vagy adatvédelmi jogot sértő, megtévesztő, fenyegető, gyűlöletkeltő, zaklató, kártékony kódot tartalmazó, illetve jogellenes tevékenységet elősegítő tartalom közzététele.

Jogellenesnek vélt tartalom az info@profiktere.hu címen jelenthető be a tartalom pontos helyének, a jogsértés indokának és a bejelentő elérhetőségének megadásával. Az Üzemeltető a bejelentést megvizsgálja, szükség esetén további információt kér, és a tartalmat eltávolíthatja, láthatóságát korlátozhatja, a fiókot felfüggesztheti vagy más arányos intézkedést hozhat.

Az Üzemeltető a moderálási döntésről az érintett Felhasználót - jogszabályi kivétel hiányában - indokolással tájékoztatja. A Felhasználó a döntés ellen 30 napon belül az ügyfélszolgálathoz fordulhat. Az Üzemeltető nem köteles általános jelleggel előzetesen ellenőrizni valamennyi felhasználói tartalmat. Az Üzemeltető esetleges intézkedése továbbá nem jelenti a Felhasználók által közzétett tartalmak általános vagy előzetes ellenőrzését, és nem keletkeztet az Üzemeltető oldalán általános ellenőrzési kötelezettséget.

Az Üzemeltető által jogszerűen és az adott körülmények között indokoltan alkalmazott eltávolítás, korlátozás vagy felfüggesztés önmagában nem keletkeztet az Üzemeltető oldalán kártérítési vagy egyéb igényérvényesítési kötelezettséget.

14. Díjak, számlázás és fizetés

A fizetős szolgáltatások díját az egyedi megrendelő, az aktuális csomagajánlat vagy a Platform megrendelési felülete tartalmazza. Eltérő rendelkezés hiányában a díjak nettó összegek, amelyekhez a mindenkor hatályos általános forgalmi adó hozzáadódik.

A Közös Képviselő díjainak alapját a megrendelt csomagok, felhasználói jogosultságok, bankszámla-kapcsolatok, modulok és más mért mennyiségek rendszerben nyilvántartott adatai képezhetik. A napi időarányos elszámolásra, kedvezményekre, fejlesztési órákeretre és többletszolgáltatásokra az egyedi megrendelő rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató platform előfizetési díja, próbaidőszaka, kuponja és csomagtartalma a megrendeléskor közölt feltételek szerint alakul. Az Üzemeltető nem garantálja, hogy eltérő időpontban vagy eltérő szolgáltatói körben azonos díj alkalmazandó.

Késedelmes fizetés esetén az Üzemeltető fizetési felszólítást küldhet, késedelmi kamatot és jogszerű behajtási költséget érvényesíthet, valamint megfelelő póthatáridő után a fizetős funkciókat korlátozhatja. A korlátozás nem mentesít a már esedékessé vált díjak megfizetése alól. A fizetős funkciók díjfizetési kötelezettség miatti korlátozása önmagában nem szünteti meg és nem függeszti fel az előfizetési jogviszonyt, és nem érinti a már esedékes, illetve a szerződés alapján a korlátozás időszakára egyébként esedékes díjak megfizetésének kötelezettségét, kivéve, ha az Üzemeltető erről kifejezetten eltérően rendelkezik.

15. Fejlesztés, egyedi igények és támogatás

Az előfizetési csomagban foglalt fejlesztési órakeret és az azon felüli óradíj az egyedi megrendelő szerint alakul. Fejlesztésnek minősül az ügyfélspecifikus új funkció, módosítás, egyedi riport, adatkapcsolat vagy más, az általános hibajavítást meghaladó műszaki munka.

A fejlesztési igényt az Üzemeltető szakmai és műszaki szempontból értékeli. A teljesítés csak írásban elfogadott specifikáció, becslés, prioritás és - ha releváns - díj alapján kezdődik. Az órakeret felhasználása nem jelent meghatározott eredményre vagy határidőre vonatkozó kötelezettséget, ha a felek erről külön nem állapodnak meg. Az egyedi fejlesztés díjának megfizetése önmagában nem eredményezi a fejlesztéshez kapcsolódó szerzői vagy egyéb szellemi tulajdonjogok átruházását; az egyedi fejlesztés felhasználásának feltételeit a felek eltérő írásbeli megállapodás hiányában a jelen ÁSZF rendelkezései határozzák meg.

Nem minősül díjköteles egyedi fejlesztésnek az Üzemeltető érdekkörében felmerült reprodukálható szoftverhiba kijavítása. Nem minősül hibának a dokumentációtól eltérő használat, a Felhasználó adathibája, jogosultsági beállítása, külső rendszer változása vagy nem támogatott eszköz és böngésző használata.

Az oktatás, tanácsadás, egyedi adatfeltöltés, adattisztítás, adatművelet, rendszerbeállítás vagy egyéb, az általános ügyféltámogatáson túlmutató szolgáltatás – eltérő egyedi megállapodás hiányában – nem része az előfizetési szolgáltatásnak.

16. Szellemi tulajdon

A Platform, annak forráskódja, adatmodellje, megjelenése, dokumentációja, neve, védjegyei és az Üzemeltető által létrehozott tartalmak szerzői és iparjogvédelmi jogai az Üzemeltetőt vagy jogosult partnerét illetik. A Felhasználó az előfizetés időtartamára nem kizárólagos, át nem ruházható, rendeltetésszerű használati jogot kap. A felhasználási jog a szolgáltatás megszűnését követően megszűnik, kivéve azokat az eseteket, amikor a tartalom megőrzését jogszabály, jogi igény érvényesítése, illetve a biztonsági mentések sajátossága indokolja.

Tilos a Platform visszafejtése, másolása, továbbértékesítése, jogosulatlan automatizált lekérdezése, adatbázisának kinyerése, védelmi megoldásainak megkerülése vagy versengő szolgáltatás fejlesztésére történő felhasználása, kivéve, ha azt kötelező jogszabály kifejezetten megengedi.

A Felhasználó a saját tartalmán fennálló jogait megtartja, és az Üzemeltető részére a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékű felhasználási jogot biztosít. Nyilvános profil- és referenciaanyag csak a Felhasználó által választott nyilvánossági beállítás, hozzájárulás vagy más megfelelő jogalap alapján jeleníthető meg.

17. Felelősségi szabályok

17.1. Az Üzemeltető felelőssége

Az Üzemeltető a Platformot az elvárható szakmai gondossággal működteti, és felel a saját szerződésszegésével okozott, bizonyított közvetlen vagyoni kárért. Az Üzemeltető nem felel a Felhasználó által rögzített adatok tartalmáért, a Közös Képviselőt szakmai, számviteli, jogi vagy adatkezelői döntéséért, a Szolgáltató munkájáért, az Ajánlatkérő választásáért, illetve harmadik fél önálló szolgáltatásáért.

Az Üzemeltető nem felel olyan kiesésért vagy kárért, amely a Felhasználó eszközéből, internetkapcsolatából, jogosultságkezeléséből, hibás adatbeviteléből, késedelmes hibabejelentéséből, nem rendeltetésszerű használatából, külső integrációból, kártékony programból vagy az Üzemeltető ellenőrzési körén kívül eső eseményből ered.

Az Üzemeltető nem felel elmaradt haszonért, bevételért, üzleti lehetőségért, hírnévsérelemért vagy más közvetett és következményes kárért. Az Üzemeltető összesített kártérítési felelőssége - a szándékosan okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító, továbbá jogszabály alapján nem korlátozható károk kivételével - káreseményenként legfeljebb az érintett fizető szolgáltatás egyhavi nettó díjának összege, de maximum kétszázötvenezer forint.

17.2. A Közös Képviselő felelőssége

A Közös Képviselő felel a képviseleti jogosultságért, a társasházi döntések és utasítások jogszerűségéért, a könyvelési és ügyviteli adatok helyességéért, a felhasználói jogosultságokért, az érintettek tájékoztatásáért, az adatkezelés céljáért és jogalapjáért, valamint a Platformból származó kimutatások szakmai ellenőrzéséért.

Ha a Közös Képviselő vagy az általa feljogosított személy jogellenes adatkezelése, jogosulatlan hozzáférés-biztosítása, hibás utasítása vagy valótlan adata miatt az Üzemeltetővel szemben igényt érvényesítenek, a Közös Képviselő köteles az Üzemeltetővel együttműködni és a neki felróható magatartásból eredő igazolt kárt és költséget megtéríteni.

17.3. A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik az ajánlataért, a megrendelővel kötött szerződésért, az engedélyekért, a munkavégzésért, a közreműködőért, az okozott kárért, a számlázásért, valamint a szavatossági, jótállási-, és fogyasztóvédelmi kötelezettségekért. A Platformon való megjelenés nem minősül az Üzemeltető ajánlásának vagy minőségi garanciájának.

17.4. Kármegelőzés és kárenyhítés

Mindegyik fél köteles a kár megelőzése és csökkentése érdekében az adott helyzetben elvárható módon eljárni. A Felhasználó köteles a hibát vagy biztonsági eseményt haladéktalanul jelezni, a szükséges információt megadni, és az Üzemeltető ésszerű elhárítási utasításait követni.

18. Korlátozás, felfüggesztés és megszűnés

Az Üzemeltető arányosan korlátozhatja vagy felfüggesztheti a hozzáférést díjhátralék, biztonsági kockázat, jogellenes vagy szerződésszegő használat, valótlan regisztrációs adat, mások jogainak sérelme, a rendszer működésének veszélyeztetése vagy hatósági kötelezés esetén. Sürgős biztonsági vagy jogi ok hiányában az Üzemeltető előzetes felszólítást és ésszerű póthatáridőt ad. Az Üzemeltető jogosult a hozzáférést előzetes felszólítás és póthatáridő biztosítása nélkül is azonnal korlátozni vagy felfüggeszteni, ha ez a Platform, az adatok, más Felhasználók vagy az Üzemeltető informatikai környezetének védelme érdekében szükséges.

A határozatlan idejű előfizetés felmondására az egyedi megrendelőben meghatározott felmondási idő alkalmazandó. Ennek hiányában az Üzleti Felhasználó és az Üzemeltető 30 napos felmondási idővel, elektronikus írásbeli nyilatkozattal mondhatja fel a szerződést.

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződés azonnali hatállyal felmondható. Súlyos szerződésszegés különösen a jogosulatlan rendszerhozzáférés, ismételt díjnemfizetés, jogellenes tartalom, hamis szolgáltatói profil, más Felhasználó adatainak jogosulatlan megszerzése, a Platform biztonságának veszélyeztetése vagy a munkatársakkal szembeni súlyosan fenyegető magatartás.

A megszűnés nem érinti a már esedékessé vált díjakat, a titoktartást, a felelősségi szabályokat, a jogérvényesítést és azokat az adatkezelési kötelezettségeket, amelyek természetüknél fogva a megszűnést követően is fennmaradnak.

A Felhasználó érdekkörében felmerült okból alkalmazott korlátozás vagy felfüggesztés az előfizetési díjfizetési kötelezettséget nem érinti.

19. Vis maior

Egyik fél sem felel a kötelezettség késedelmes vagy hibás teljesítéséért, ha azt az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható és észszerűen el nem hárítható körülmény okozza. Ilyen lehet különösen háború, terrorcselekmény, elemi csapás, tűz, árvíz, villámcsapás, járványügyi korlátozás, tartós országos áram- vagy távközlési kiesés, széles körű kibertámadás, hatósági intézkedés vagy közműszolgáltatói üzemzavar.

A vis maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet a körülményről és várható hatásáról indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni, és az észszerű kárenyhítő intézkedéseket megtenni.

20. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés és jogvita

Ügyfélszolgálati és szerződéses megkeresés az info@profiktere.hu címen nyújtható be. A megkeresésben fel kell tüntetni a szervezet vagy fiók azonosításához szükséges adatot, a kifogásolt eseményt és a kért intézkedést. Az Üzemeltető a panaszt a vonatkozó jogszabály szerinti határidőben válaszolja meg.

A Szolgáltató és az Ajánlatkérő között a konkrét munkával kapcsolatban felmerült jogvitát a felek egymással rendezik. Az Üzemeltető a rendelkezésére álló platformadatok megőrzésével és jogszerű megkeresésre történő átadásával közreműködhet, de nem dönt a szakmai teljesítés megfelelőségéről.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez fordulhat. Az Üzleti Felhasználó és az Üzemeltető jogviszonyára a magyar jog irányadó; a felek törekednek a vita békés rendezésére, ennek eredménytelensége esetén a jogvita elbírálása a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság feladata.

21. Az ÁSZF módosítása

Az Üzemeltető jogosult az ÁSZF-et jogszabályváltozás, hatósági vagy bírósági döntés, új vagy módosított szolgáltatás, biztonsági követelmény, háttérszolgáltatói változás, üzleti modell vagy díjrendszer módosulása miatt egyoldalúan módosítani.

A lényeges módosításról az Üzemeltető az Üzleti Felhasználót főszabály szerint legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt e-mailben, rendszerüzenetben vagy a weboldalon tájékoztatja. Biztonsági, jogszabályi vagy hatósági okból szükséges sürgős módosítás rövidebb határidővel is hatályba léphet.

Ha a módosítás az Üzleti Felhasználó jogait vagy kötelezettségeit lényegesen és hátrányosan érinti, az Üzleti Felhasználó a hatálybalépésig jogosult a szerződést díjmentesen felmondani. A Platform további használata a hatálybalépést követően az új feltételek elfogadásának minősül, amennyiben ezt jogszabály lehetővé teszi.

22. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az (EU) 2022/2065 rendelet (digitális szolgáltatásokról szóló rendelet) alkalmazandó, az adott jogviszonyra irányadó körben.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a jogszabályi keretek között olyan rendelkezés lép, amely a gazdasági és szerződéses célt a legjobban megközelíti.

Hatálybalépés: 2026.10.01. Verzió: 1.0. A mindenkor hatályos változat a www.profiktere.hu weboldalon érhető el.